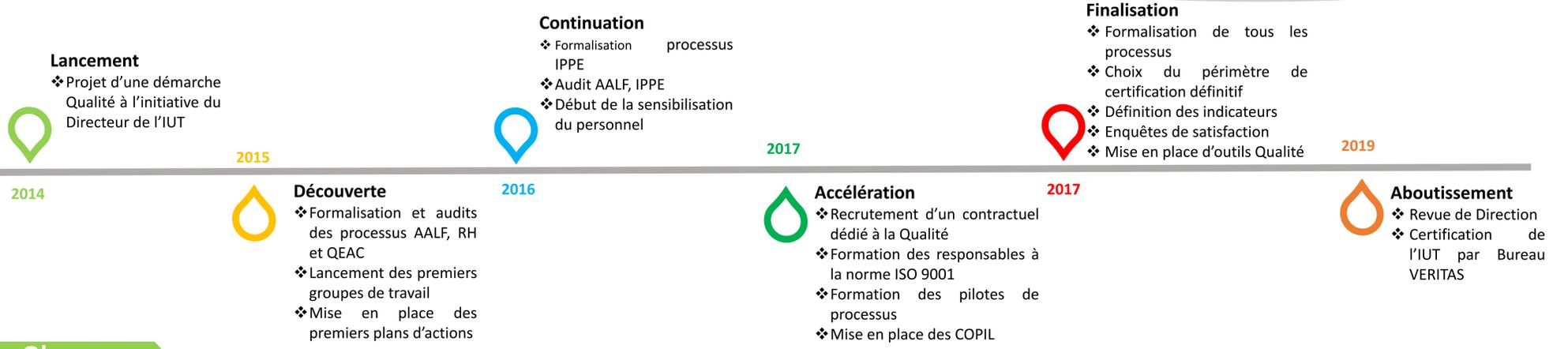


Bref historique...



Observer

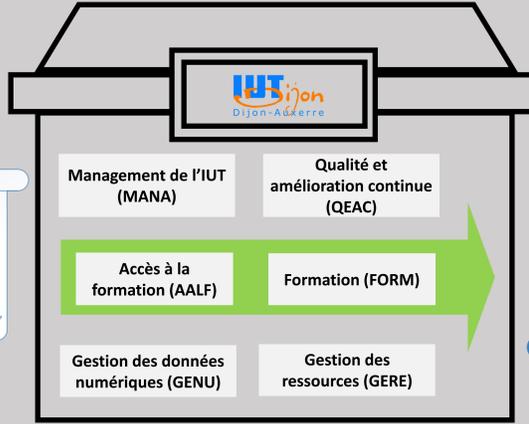
L'IUT de Dijon-Auxerre est une composante de l'Université de Bourgogne créée en 1968 qui propose 10 spécialités de DUT (y compris en alternance) et 25 Licences Professionnelles.

L'IUT en quelques chiffres :

- 6 sites de formation
- 2300 étudiants
- 150 enseignants
- 75 personnels administratifs

Périmètre de la certification :

- Le DUT Génie Mécanique et Productique
- Le DUT Génie Civil et Construction Durable
- Les services centraux de l'IUT



Objectifs de la démarche:

- Uniformiser les méthodes de travail
- Améliorer les conditions de travail
- Rechercher une meilleure efficacité à moyens constants
- Anticiper les évolutions technologiques
- Faciliter la mise en œuvre des réformes pédagogiques et/ou administratives

La conception des cours:

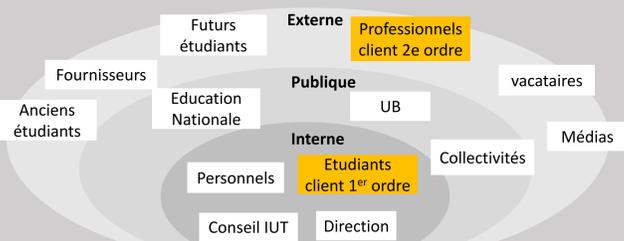
Le chapitre 8.3 de la Norme est exclu du périmètre car le programme pédagogique est national (PPN) et n'est pas conçu spécifiquement par l'IUT. Il n'y a donc pas de conception de cours, c'est l'enseignant qui construit son module pour répondre aux exigences du PPN.

Planifier

Les ressources :

- Humaines** : un contractuel temps plein + un enseignant à 25h/mois + conseils d'un expert Qualité + pilotes de processus + auditeurs internes + investissement de la Direction et du personnel
- Financières** : rémunération d'un personnel temps plein + rémunération expert Qualité + Formations des personnels + Audit certification

Les parties intéressées :



Le SWOT :

Cet outil d'analyse a permis d'obtenir une vision globale de l'IUT en croisant diagnostic interne (forces-faiblesses) et diagnostic externe (opportunités-menaces). Le classement des données en 3 axes, a aidé la Direction à définir les objectifs de sa politique Qualité.

Faire

Les outils d'évaluation des performances :

Les indicateurs

Ils permettent de renseigner plus facilement l'évaluation quinquennale des IUT et d'avérer l'efficacité des processus.

Les enquêtes

Ressenti des étudiants concernant :
 ❖ l'organisation de la formation
 ❖ la communication lors de l'accès à la formation

Satisfaction des professionnels

L'analyse des risques

Elle s'appuie sur une méthode AMDEC simplifiée par processus en prenant en compte la Fréquence, la Gravité et la Maîtrise de chaque risque. Un indice de prise de risque (F*G*M) supérieur à 16 donne lieu à un plan d'action.



L'évaluation des fournisseurs :

Les enseignants vacataires sont considérés comme des prestataires. Une évaluation de ces derniers a été instaurée pour répondre aux exigences de la Norme.

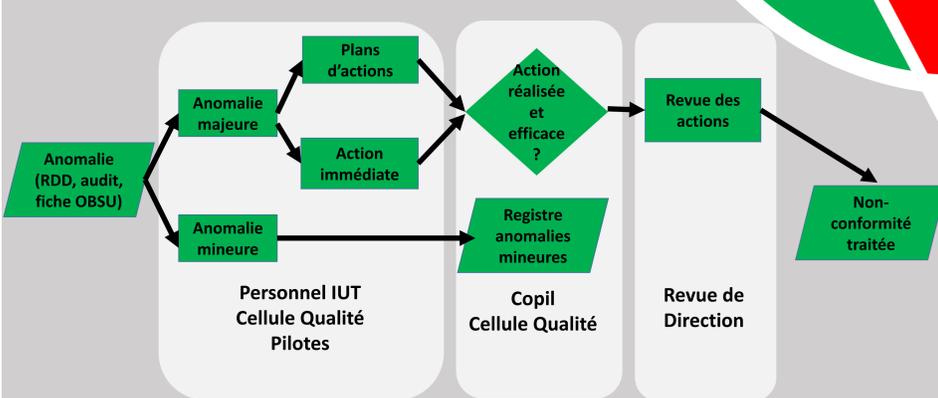
Les audits internes :

Formation d'une équipe d'auditeurs internes habilités, suivie au Master Qualité, Environnement et Sécurité dans l'Industrie et les Services de Dijon avec l'association France Qualité Performance de Bourgogne Franche-Comté. Chaque auditeur a l'obligation d'effectuer au moins un audit par an.

Les exemples de plans d'actions :

- Mise en place d'une GMAO pour la maintenance préventive et curative
- Création d'un guide pratique pour les enseignants vacataires
- Nouveaux outils pédagogiques : Fiches bilan de fin de modules, fiche d'évaluation des vacataires, fiche de déroulement d'évaluation
- Réflexion sur la mise en place d'une GED

Le traitement des non-conformités :



La répartition des plans d'actions :



Pourquoi aller jusqu'à la certification ?

L'idée première était de déployer une démarche d'amélioration continue dans l'établissement. Le choix de passer à une certification ISO a permis de légitimer la démarche mise en place. Fixer une date butoir a permis à tous les acteurs du système de garder le rythme jusqu'à l'audit de certification par Bureau Veritas en mai 2019.

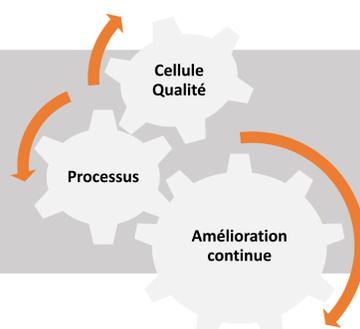
Agir

Vérier

Améliorer

Premiers apports constatés :

- Homogénéisation du fonctionnement de l'IUT
- Meilleure communication entre les départements d'études
- Sollicitation de la part des autres composantes de l'Université de Bourgogne
- Intérêt de la part des universités étrangères accueillant des étudiants



Et ensuite ?

Le périmètre de certification va être élargi aux Licences Professionnelles des départements GMP et GCCD. Il faudra alors prendre en compte le chapitre 8.3 de la Norme concernant la conception des cours. Dans un second temps, la certification sera élargie aux autres départements d'études pour que l'ensemble de l'IUT soit certifié.